

## 24時間ネット活用コンサルティング・ヒアリングシート

会社の基本データ	
企業名	
御担当者名	
URL	
E-Mail	
現在の状況	
会社について	1 業種と取り扱い商品またはサービス 業種( ) 商品またはサービス( )
	2 従業員数 ( )名ぐらい
	3 顧客層 (あてはまるものに印をつけてください。) 性別 男性 女性 両方 家族 年齢 幼・小・中 ヤング 中高年 高齢者 年齢問わず その他 居住 市町村内 近隣市町村まで 県内 全国 その他
	4 現在はどうのような広報・宣伝を行っていますか？ ポスター・チラシの店頭告知 新聞折込チラシ 新聞・タウン誌への広告掲載 ホームページやインターネットによる広報 その他
パソコンのスキルや環境について	1 パソコンはありますか？ 会社にある 自宅にある ノートPCを持ち歩いている その他( )
	2 インターネットには接続されていますか？ 専用線 ADSL ISDN 56Kモデム 接続してない
	3 インターネットをどれぐらい使っていますか？ 毎日 ほぼ毎日 週一回ぐらい 月に数回ぐらい 使わない
	4 メールを使っていますか？ 自分で送信・受信 自分で受信のみ 担当者が送信・受信 使わない
	5 検索エンジンを使って情報を探すことはできますか？ 探すことが出来る 少し出来る ほとんど出来ない
	6 インターネットに詳しい方(担当者等)はおられますか？ 自分が一番詳しい 詳しい家族・従業員がいる いない
自社ホームページについて	1 ホームページはありますか？ 自社サイトがある 商工会や組合などで簡単な紹介ページがある ない
	2 ホームページはどなたが制作しましたか？ 自社内で制作した 業者に制作依頼した その他( )
	3 ホームページの管理者はどなたですか？ 自社内の担当者 更新作業のみ業者 すべて業者委託 その他( )
	4 更新の頻度はどれぐらいですか？ ほぼ毎日 週に一回 月に2、3回 月一回 年に2、3回 更新していない
	5 アクセス数はどれぐらいですか？ 月に( )件ぐらい
	6 ホームページ経由での問い合わせはどれぐらいありますか？ 月30件以上 月10件以上 月2、3件 月1件ぐらい ほとんどなし
	7 ホームページ経由での受注や取引先の開拓はどれぐらいありますか？ 十分にある 少しある ほとんどない その他( )
	8 名刺・パンフなどへのURLを掲載していますか？ すべて掲載している 一部している ほとんどしていない
	9 Yahooなどの検索エンジンへの登録は？ Yahoo 登録済み 未登録 Googleなど 登録済み 未登録

現在の状況	
<p>現在の問題点 について</p>	<p>あてはまる問題点に印をつけてください。</p> <p>社内でのインターネット活用に対する理解がない。</p> <p>社内でのパソコンなどの設備・環境が不十分である。</p> <p>人員が少ないために、ネットの利用、活用まで手が回らない。</p> <p>インターネットの管理者に値する人材がいない。</p> <p>業者に委託しているが、コストがかかり過ぎる。</p> <p>業者に委託しているが、対応が遅い。</p> <p>ホームページはあるが、知識がないため更新が出来ない。</p> <p>メールのやりとりやホームページの情報検索などが、知識不足で難しい。</p> <p>ホームページを開設したが、アクセスが少ない。</p> <p>ホームページを開設したが、問い合わせが少ない。</p> <p>ホームページを開設したが、注文が得られない。</p>
アドバイス	
<p>環境整備面 基礎知識面</p>	
<p>ホームページ企画面</p>	
<p>ホームページ運用面</p>	
<p>広報・プロモーション面</p>	
<p>その他</p>	